

介護保険に関するアンケート結果報告

回答期間：2023年12月5日～2024年1月15日 日本共産党北九州市会議員団

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。391件の回答を頂き、回答率は21.1%となりました。

物価高騰による事業経費の圧迫、深刻化する人材不足など、急いで解決すべき課題に関する多くの声が寄せられました。

人口の高齢化が他都市より早く進んでいる北九州市では、毎年の市民意識調査で、市への要望第1位が「高齢化社会対策の推進」です。

介護の仕事は、高齢者をはじめ介護を必要とする人が、毎日を生き生きと自分らしく暮らせるよう支援する、大事な役割を持っています。

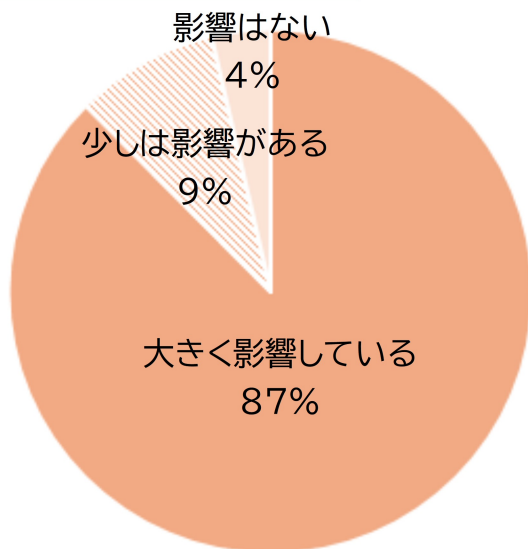
介護現場やケアマネージャーとして働くみなさんの暮らしを守り、誇りをもって仕事ができるよう、みなさんからお寄せいただいた貴重な声を議会に届け、改善をめざして全力をあげてまいります。

2024年2月議会で質問しました！原稿と当局答弁はコチラ⇒

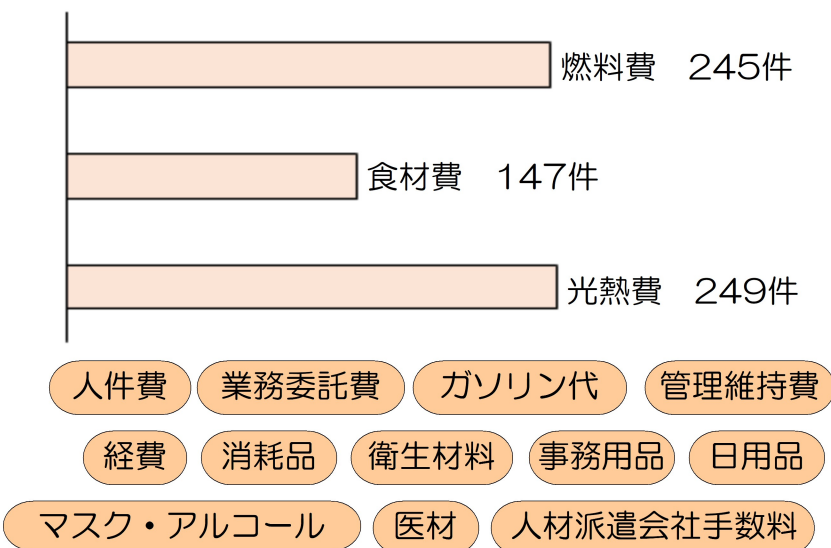


光熱費，食材費，燃料費など、値上がりによる経営への影響について

Q.影響はありますか？

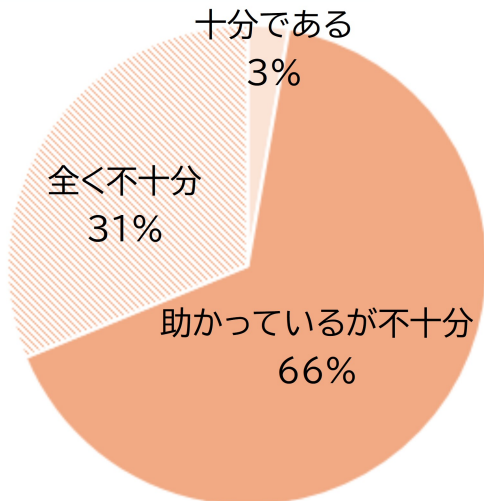


Q.影響しているものは何ですか？

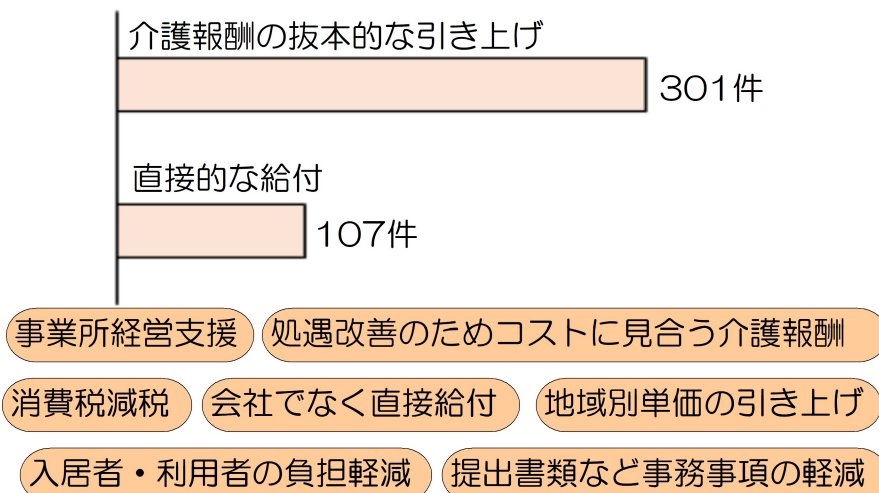


国や北九州市のこれまでの支援について

Q.支援は十分ですか？

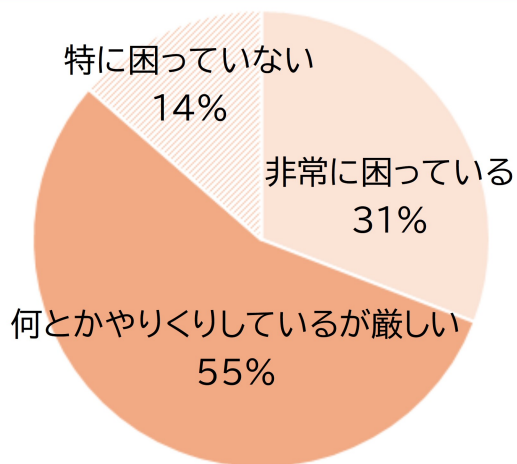


Q.国や市に望むことはありますか？



介護の人材確保について

Q.人材確保はできていますか？

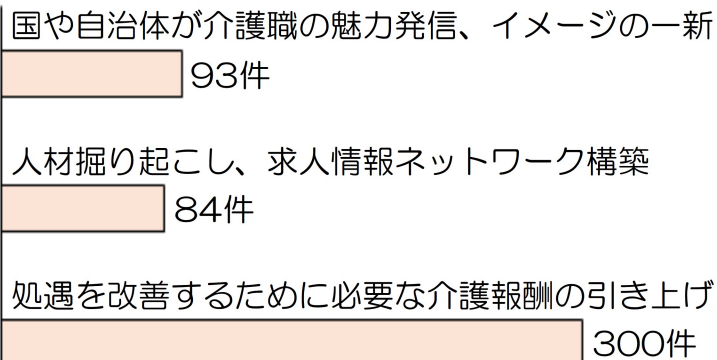


人手不足はより一層顕著に。報酬単価が安いので賃金をあげることができず、良い人材の確保が難しい。介護員も辞めていく一方。

シルバー人材ばかりだと若手に負担がいき、業務効率化もままならない。人手は足りなくても仕事は増えるばかり。



Q.必要な対策は何ですか？



介護職全般の処遇改善

人材紹介会社に規制を

研修費などケアマネージャーも処遇改善を

全産業平均より高い給与に

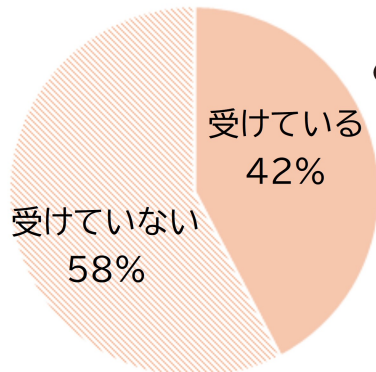
3Kのイメージ払拭

北九州市に人が集まる・定着する手立て

包括の対応改善

求人アプリでマッチング

Q.人材紹介会社から紹介を受けていますか？

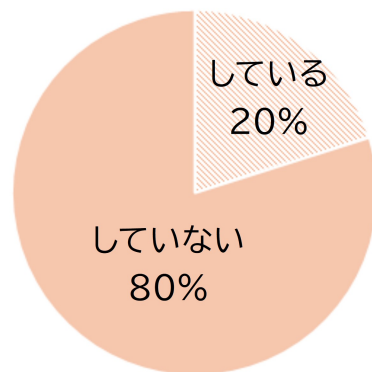


ハローワークに求人を出しているが、応募が少ない。人材派遣会社は紹介料が高い上、すぐに退職する人が多い。

外国人は支援機関への定額支払い等、追加費用の補助があれば登用を検討する。

外国人材受入のために、空きのある市営住宅を無償貸与し、インフラ整備を。

Q.外国籍の人材を登用していますか？



介護保険制度全般について

ケアマネジャーの処遇や働き方が改善されず、業務負担が多く疲弊している。他都市のように、北九州市でもフォローを希望する。

介護保険制度について、問い合わせが事業者にくることも多く、相応のサービスが受けられるよう情報の発信を市や自治体で行ってほしい。

地域の担い手もいない、介護サービスの人材もいないでは、切れ目のないサービスは困難。

負担が増えれば利用者数が減る懸念もあるが、運営のための人材確保が必要。

経営努力ではカバーできない。ケアマネが無償で支援する等ボランティア要素も強く疲れる。

人材不足、低賃金では介護業界で働く人はいなくなる。事業所への報酬単価の引き下げばかりでは、事業所も閉鎖していく一方になる。

本当に必要としている人が利用できていない。

元気になってもらうために頑張っている介護度を下げると、売上も下がる。

矛盾を感じ、魅力の失せる原因になっている。

みんなで介護を受けなくて、健康的な日常を過ごせるような取組をしてほしい。

現場の状況を見て、実情を知ってから制度も支援も考えてもらいたい。

手続きなどにムダな手間が多い。

